

Ingénieur support francophone (Nicosie, Chypre)

Aimez-vous analyser les problèmes techniques des clients et fournir des solutions qui conviennent au mieux? En raison d'une croissance continue, une opportunité d'Ingénieur support francophone se présente, vous offrant une chance de rejoindre l'équipe 3CX et jouer un rôle important pour la société.

A propos de l'équipe 3CX

Les ingénieurs du support fournissent un support technique aux clients 3CX au sein d'une équipe internationale. Le candidat sélectionné aura l'opportunité d'être formé en interne à la Voix sur IP s'il ne dispose pas déjà d'une expérience à ce sujet. Notre produit cible les entreprises moyennes et larges et est d'hors et déjà utilisé par plus de 250,000 clients dans le monde.

A propos du poste

- Support technique des revendeurs et clients 3CX.
- Évaluer et résoudre des problèmes techniques.
- Guider les clients étape par étape, au téléphone, par ticket, ou par prises de contrôle à distance, jusqu'à résolution.
- Répliquer les soucis rencontrés afin d'identifier d'éventuels bugs.

A propos du candidat

- Diagnostiquer et dépanner des problèmes techniques informatiques et logiciels.
- Travailler et dépanner sous Windows et Debian OS .
- Connaissances de base à propos des équipements et concepts réseaux tels que IP, DNS, pare-feux, routage.
- Une expérience avec AWS, Azure / Office 365 ou Google Cloud est considérée comme un avantage.
- Expérience dans différentes topologies réseau.
- Des connaissances sur la VoIP et les technologies de télécommunications seront considérées comme un avantage.

Compétences personnelles requises

- Langue maternelle français.
- Avoir l'esprit d'équipe.
- Travailler parfois sous pression tout en sachant rester calme.
- Avoir un intérêt pour l'informatique et la VoIP.
- Être à l'aise en anglais.

Ce que l'on vous propose

Un package compétitif sera proposé au candidat retenu avec entre autres un accès à notre salle de gym et piscine privées dans notre nouveau QG 3CX situé à Engomi, Nicosie, Chypre.

Comment postuler:

Envoyez votre CV ainsi qu'une lettre de motivation expliquant pourquoi vous pensez être le candidat idéal pour ce poste à jobs@3cx.com.

Important: Indiquez pour quelle position vous postulez dans le sujet de l'email, sinon votre candidature sera ignorée. Seuls les candidats présélectionnés seront contactés.