

# Rejoignez-nous à Prague.

**BLuelink**  
Humanly DIGITAL



Êtes-vous passionné par le voyage? Voulez-vous travailler pour une entreprise multiculturelle au cœur de l'Europe? Pouvez-vous fournir un service client de haute qualité?

BlueLink International CZ Prague est une filiale d'Air France-KLM spécialisée dans la relation clients. Nous comptons 500 collaborateurs. 50 nationalités différentes et 20 langues parlées : voilà de quoi vous plonger dans un environnement international !

## VOS MISSIONS :

- Être ambassadeur de nos marques
- Fidéliser les clients : une réclamation bien traitée est un client fidélisé !
- Utiliser l'intelligence collective pour la réalisation des objectifs fixés
- Travailler avec des logiciels spécialisés, propres au domaine aérien (Amadeus, Worldtracer...).

## QUALITÉS REQUISES :

- Parfaite maîtrise du français écrit et oral et bonne aptitude à parler anglais
- Volonté d'aider les clients et savoir faire preuve d'empathie
- Professionnalisme, adaptabilité, flexibilité et responsabilité
- Une première expérience en relation clients est un atout

## AVANTAGES :

- Formation complète
- Entreprise située au cœur de Prague
- 23 jours de congés par an
- Réduction sur les billets d'avion (Il faudra payer seulement les frais aéroportuaires) au bout d'un an d'ancienneté. Les billets peuvent être utilisés par vous, votre conjoint et vos enfants
- Possibilité d'avoir des cours de langues, accès à une salle de fitness, piscine ou sauna

**Le salaire proposé est de 27000 CZK + bonus par mois\***

\*À définir selon le poste et le profil du candidat

Pour un candidat avec une première expérience sur Amadeus, Galileo, etc., le salaire proposé commence à 37.000 CZK (1370 EUR) par mois. Veuillez noter que le coût de la vie est moins élevé qu'en France.

Si vous êtes intéressé,  
veuillez envoyer votre CV à  
**HR@bluelinkservices.cz**

 **WhatsApp**  
+420 720955678

 **BlueLink Careers**

 **@BlueLinkCareers**

[www.bluelinkservices.com](http://www.bluelinkservices.com)

[www.bluelinkcareers.cz](http://www.bluelinkcareers.cz)