

Partenaire	Cappgemini
Référence	214078505
Titre	Senior Project Manager CRM H/F
Description du poste	<p>Cappgemini est un leader mondial du conseil, des services informatiques et de la transformation numérique. A la pointe de l'innovation, le Groupe aide ses clients à saisir l'ensemble des opportunités que présentent le cloud, le digital et les plateformes. Fort de 50 ans d'expérience et d'une grande expertise des différents secteurs d'activité, il accompagne les entreprises et organisations dans la réalisation de leurs ambitions, de la définition de leur stratégie à la mise en œuvre de leurs opérations. Pour Cappgemini, ce sont les hommes et les femmes qui donnent toute sa valeur à la technologie. Résolument multiculturel, le Groupe compte 200 000 collaborateurs présents dans plus de 40 pays. Il a réalisé un chiffre d'affaires de 12,8 milliards d'euros en 2017.Plus d'informations sur www.cappgemini.com. People matter, results count.</p> <p>Description du poste :Vous pensez connaître Cappgemini... mais connaissez-vous Cappgemini DCX ? En combinant l'agilité, la créativité et la proximité d'une agence digitale, à l'expertise d'intégration et à l'échelle d'une grande ESN internationale, nous avons réuni le meilleur des deux mondes au sein de Cappgemini DCX (Digital Customer eXperience), pour manager la complexité digitale de bout en bout et répondre aux nouvelles attentes des clients de nos clients. Nos consultants sont des artisans de l'Expérience client, passionnés de Marketing, de CRM, d'innovation appliquée, d'UX, de Design, de Commerce ou encore de mobile. En cultivant le gout de l'excellence technologique et de la réussite en équipe, ils accompagnent au quotidien les plus grands comptes dans tous les secteurs d'activités, et contribuent à réinventer jour après jour les expériences quotidiennes de millions de consommateurs, utilisateurs ou usagers. Au sein de Cappgemini DCX, nous avons la conviction que les réponses aux enjeux des projets digitaux sont dans la collaboration et l'interconnexion. Nous créons donc des connexions extraordinaires qui créent des résultats extraordinaires. En nous rejoignant, vous serez amené à conduire des projets d'offres CRM.Votre rôle sera de porter l'engagement des projets, de transformer des idées en solutions concrètes et efficaces : - Délivrer une solution dans le respect du planning et du budget - Veiller au succès des livrables et au respect des engagements internes et à l'égard du client - Garantir la réussite et la rentabilité du projet - Participer à des avant-ventes - Créer de la valeur pour le client et garantir sa satisfaction - Mobiliser, manager et développer les équipes - Représenter notre Groupe et ses valeurs auprès des équipes, du client et des partenaires. Profil recherché :ProfilDe formation informatique avec une expérience professionnelle de 10-12 ans minimum :- vous avez une solide connaissance de l'écosystème CRM (Salesforce, Oracle Cx, Microsoft Dynamics..)- vous êtes sensible à l'agilité,- vous disposez d'une première expérience de pilotage de projet,- vous avez une expérience de management d'équipe, - votre niveau d'anglais vous permet de piloter des projets dans un environnement international,- vous êtes force de proposition. En rejoignant Cappgemini DCX, nous vous proposons de :- Développer vos connaissances et d'acquérir de nouvelles compétences techniques et méthodologiques ; - Construire votre carrière grâce notre programme de développement professionnel. Pour vivre et construire l'aventure DCX à nos côtés, postulez donc sans plus attendre ! Pour postuler cliquer ici.</p>
Type de contrat	Emploi
Métier	Organisation / Systèmes d'information
Localisation	Île-de-France
Pays	France
Expérience	Expérimenté (3-10 ans)
Secteur	SSII - Informatique - Éditeurs de logiciels
Email du contact	Confidential
URL pour postuler	https://cappgemini-service.contactrth.com/jobs/5/31827277/fr_FR?jobboard=France+Alumni+Network