

Partenaire	Institut français de Chypre
Adresse	59, Strovolos Avenue
Code postal	2018
Ville	STROVOLOS
Référence	21D1613997351
Titre	Ingénieur support francophone (Nicosie, Chypre). Candidature via linkedin
Description du poste	Aimez-vous analyser les problèmes techniques des clients et fournir des solutions qui conviennent au mieux? En raison d'une croissance continue, une opportunité d'Ingénieur support francophone se présente, vous offrant une chance de rejoindre l'équipe 3CX et jouer un rôle important pour la société. • Support technique des revendeurs et clients 3CX. • Évaluer et résoudre des problèmes techniques. • Guider les clients étape par étape, au téléphone, par ticket, ou par prises de contrôle à distance, jusqu'à résolution. • Répliquer les soucis rencontrés afin d'identifier d'éventuels bugs.
Type de contrat	Stage
Société	3CX
Description de la société	Les ingénieurs du support fournissent un support technique aux clients 3CX au sein d'une équipe internationale. Le candidat sélectionné aura l'opportunité d'être formé en interne à la Voix sur IP s'il ne dispose pas déjà d'une expérience à ce sujet. Notre produit cible les entreprises moyennes et larges et est d'hors et déjà utilisé par plus de 250,000 clients dans le monde. 3CX situé à Engomi, Nicosie, Chypre.
Localisation	Chypre
Pays	Chypre
Profil recherché	• Diagnostiquer et dépanner des problèmes techniques informatiques et logiciels. • Travailler et dépanner sous Windows et Debian OS . • Connaissances de base à propos des équipements et concepts réseaux tels que IP, DNS, pare-feux, routage. • Une expérience avec AWS, Azure / Office 365 ou Google Cloud est considérée comme un avantage. • Expérience dans différentes topologies réseau. • Des connaissances sur la VoIP et les technologies de télécommunications seront considérées comme un avantage. Compétences personnelles requises • Langue maternelle français. • Avoir l'esprit d'équipe. • Travailler parfois sous pression tout en sachant rester calme. • Avoir un intérêt pour l'informatique et la VoIP. • Être à l'aise en anglais.
Expérience	Débutant (-3 ans)
Secteur	Services Divers aux entreprises
Langues	Français