CAMPUS FRANCE

Détail de l'offre : Gestionnaire de Clientèle Particuliers & Professionnels (H/F)

Partenaire	NATIXIS ALGERIE
Adresse	Immeuble Le Ksar Lot 34/35 Zone d'affaires Mercure
Code postal	16312
Ville	Alger Bab Ezzouar
Référence	20D1580217778
Titre	Gestionnaire de Clientèle Particuliers & Professionnels (H/F)
Description du poste	Rattaché au directeur d'agence, vous prospectez et initiez les contacts afin de développer la clientèle sur le marché des particuliers et des professionnels. Vous vendez les produits et services adaptés aux besoins du client et gérez le suivi de la relation clientèle. Missions Principales : Vous établissez le plan de contacts commercial et exploitez le portefeuille de clients, notamment grâce aux outils, indicateurs et à votre connaissance du marché local . Vous formalisez la vente en rédigeant / transmettant les éléments du contrat dans le respect des normes et procédures internes . Vous identifiez les projets, besoins et attentes de vos clients et vous leurs proposez des offres adaptées à leurs besoins avec le soutien de votre hiérarchie ou des équipes spécialisées . Vous initiez les rendez-vous clients (physiques et téléphoniques) et vous assurez le suivi de la relation client . Vous assurez la réalisation effective des transactions, dans le respect des délais et conditions convenues avec le client . Vous effectuez une analyse de la rentabilité et des risques.
Type de contrat	Emploi
Métier	Commercial / Ventes
Description de la société	1ère banque française implantée en Algérie, Natixis Algérie est la filiale du Groupe BPCE adossée à Natixis (Pôle Services Financiers Spécialisés). Banque universelle, Natixis Algérie offre une gamme étendue de produits et services financiers aux grandes entreprises, PME-PMI, professionnels et particuliers Algériens. Natixis Algérie est également la 1ère banque Algérienne à assurer des prestations de services pour le compte du Groupe BPCE.
Localisation	Tizi Ouzou
Pays	Algérie
Profil recherché	Vous avez un sens élevé de la relation client, de la qualité de service et du résultat . Commercial reconnu, vous maitrisez les techniques de vente et de négociation et vous avez de solides connaissances des produits bancaires et financière . De formation supérieure (bac+3/4) en banque, commerce, finance ou sciences sociales. vous disposez d'une expérience de 2 ans minimum dans une fonction similaire . La maîtrise du français ainsi et du pack office sont nécessaires . Votre rigueur, votre sens du travail en équipe ainsi que votre aisance relationnelle vous permettront de réussir dans cette fonction.
Expérience	Expérimenté (3-10 ans)
Secteur	Banque - Organismes financiers