

Détail de l'offre : Recrutement d'un(e) agent(e) d'accueil téléphonique

Partenaire	Ambassade de France au Brésil
Adresse	SES Av. das Nações Lote 04 - Quadra 801
Code postal	70404-900
Ville	Brasília
Référence	23D1675878147
Titre	Recrutement d'un(e) agent(e) d'accueil téléphonique
Description du poste	<p>* filtrer les appels au standard, orienter téléphoniquement les usagers vers le(s) service(s) compétent(s)</p> <p>* Mettre en relation et suivre la prise en charge des appels téléphoniques entrants et sortants de l'ambassade de France et de la résidence de France, des consulats généraux</p> <p>* Communiquer les sources d'informations utiles aux usagers (France-diplomatie, service-public.fr, France-visas.gouv.fr...)</p> <p>* Participer à l'activité du SGA quand l'activité au standard est faible.</p> <p>Remarque : les missions et attributions décrites dans cette annonce ne présentent ni un caractère exhaustif, ni un caractère définitif.</p>
Type de contrat	Emploi
Rémunération	- de 20/ KEuros/an
Société	Ambassade France au Brésil
Description de la société	L'ambassade de France au Brésil recrute un(e) agent(e) d'accueil téléphonique à compter du 22 février 2023 en contrat de vacacion à mi-temps, d'une durée de 6 mois.
Localisation	Brasília
Pays	Brazil
Profil recherché	<ul style="list-style-type: none"> • posséder un casier judiciaire vierge, • pour les candidats ressortissants étrangers : être titulaire d'un titre de séjour et d'une autorisation de travail à caractère permanent au Brésil en cours de validité, • Cette annonce n'est pas destinée aux personnes résidant hors du Brésil. <p>Compétences requises</p> <ul style="list-style-type: none"> • très bonne connaissance du portugais et du français indispensable, • expérience souhaitable dans des fonctions similaires, • connaissances informatiques (gestion de courriels, calendrier Outlook, interface téléphone...). <ul style="list-style-type: none"> • Discrétion, courtoisie, patience, conscience professionnelle, • Sens de l'organisation, de la gestion des priorités et du respect des délais, • Réactivité, dynamisme, • Contribuer à une bonne ambiance de travail. <p>Conditions particulières</p> <ul style="list-style-type: none"> • Importance de la qualité d'adaptation dans des services représentant l'Etat français,
Langues	Français