

Recruteur	GROUPAMA GAN VIE
Code postal	92000
Ville	la defense
Référence	156480884678961978
Titre de l'offre	Gestionnaire polyvalent Epargne/Retraite H/F (CDI)
Description du poste	Vous intégrerez le service GESTION CENTRALE, au sein du Domaine Organisation et Qualité du pôle Opérations Epargne Retraite individuelles.

Vos activités seront très diversifiées pour le compte des Caisses Régionales et dans une moindre mesure pour les réseaux GAN.

Vous serez notamment en charge de :

Traiter l'ensemble des actes de gestion qui peuvent exister pour un contrat d'assurance vie (Souscriptions, versements libres, arbitrages, rachats partiels, rachats totaux, avances, modifications de clauses bénéficiaires ...)

Analyser un dossier de souscription au regard des contraintes règlementaires (Directive LCB-FT)

Répondre aux différentes interrogations des réseaux par mails dans le respect des délais définis

Être proactif sur les demandes et réaliser des appels sortants pour analyser un dossier avec le réseau

Collaborer efficacement avec nos services transverses (Service juridique, Direction des investissements, informatique...)

D'apporter une assistance de premier niveau pour les référents des Caisses Régionales :

- apporter notre expertise pour les aider à traiter leurs dossiers
- Gérer certaines actions de trésorerie de type créances douteuses, primes en instance, indus...
- Absorber les flux débordants des Caisses Régionales et opérations GGVIE dans le cadre de l'entraide
- Contribuer à l'amélioration continue du service par sa participation à des missions ponctuelles et par des propositions de projets nouveaux

Vous jouez un rôle clé dans notre équipe.

L'équipe est composée d'une manager et de 4 gestionnaires qui travaillent main dans la main pour mutualiser leurs connaissances et monter en compétences.

Les activités du service s'articulent autour du traitement de la gestion des prestations et vie du contrat en épargne, retraite et prévoyance.

Notre équipe apporte au quotidien son expertise transverse : les réponses téléphonique par rapport à des interrogations de différents interlocuteurs, la gestion des contrats, le traitement des prestations en épargne, en retraite et en prévoyance, avec des garanties de plus en plus techniques. Pour postuler cliquer ici.

Type de contrat	
Télétravail	Non spécifié
Fonction	Finance / Gestion/ Audit
Localisation	Nanterre
Description du profil	Vous avez envie de faire grandir vos compétences...

... dans une entreprise qui place l'humain au coeur de ses ambitions ? Vous avez de préférence un Bac 2 Assurances et des expériences dans l'activité de gestion de contrats d'Épargne ou de Retraite Individuelle (Portefeuille Vie du contrat ; prestations rachat,) ?

Vous maîtrisez les outils informatiques liés à la fonction (Word, Excel, Power Point) ?

Vous maîtrisez le BO Rivage (voire Vie 2000 pour les Caisses Régionales Groupama).

Vous avez le sens du contact, une aisance rédactionnelle et un esprit de synthèse ?

Vous disposez d'une bonne capacité d'adaptation et vous appréciez être autonome dans vos missions ?

Alors c'est sûr, on est fait pour se rencontrer.

Fonction	Finance / Gestion/ Audit
Secteur	Banque - Organismes financiers