

<b>Partenaire</b>	FED SUPPLY
<b>Code postal</b>	75000
<b>Ville</b>	Paris
<b>Référence</b>	156436354728944514
<b>Titre</b>	Gestionnaire de service client (H/F) (CDI)
<b>Description du poste</b>	<p>Vous êtes Gestionnaire service client F/H et vous rêvez de rejoindre un groupe international qui vous fera monter en compétences ?</p> <p>Vous souhaitez utiliser la langue anglaise dans votre quotidien ?</p> <p>Vous souhaitez évoluer rapidement sur des fonctions managériales / projets ?</p> <p>Bonne nouvelle, je recrute pour mon client un GESTIONNAIRE SERVICE CLIENT F/H dans le cadre d'un accroissement d'activité.</p> <p>Le groupe est un des leaders sur son marché, l'usine offre de belles perspectives. Vous y trouverez une très bonne ambiance de travail, des valeurs fortes, de nombreux avantages et des possibilités d'évolution sur un horizon de 3 - 5 ans (fonctions managériales logistique et / ou gestion de projets / amélioration continue...)</p> <p>Poste à pourvoir en CDI, statut CADRE, 1 jour de télétravail / semaine autorisé sur ce poste.</p> <p>Rémunération : 35 - 50K fixe avantages</p> <p>Rattaché à votre responsable, vous aurez pour missions principales :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la gestion de A à Z de votre portefeuille client</li> <li>- contribuer à un service client de qualité en étant l'interlocuteur privilégié du client pour la gestion de commandes</li> <li>- assurer la gestion des dossiers, de la commande à la livraison chez le client</li> <li>- réaliser les demandes d'expéditions</li> <li>- assurer le traitement des anomalies de production</li> <li>- gérer les litiges</li> <li>- identifier les axes d'amélioration et mettre en place les actions correctives</li> <li>- jouer un rôle central dans le développement et l'amélioration continue du service client</li> <li>- participer à la gestion de projets et à l'amélioration du service</li> </ul> <p>Pour postuler cliquer ici.</p>
<b>Type de contrat</b>	Emploi
<b>Rémunération</b>	40-50/50-60 KEuros/an
<b>Métier</b>	Commercial / Ventes
<b>Localisation</b>	Dunkerque
<b>Profil recherché</b>	<p>Vous correspondez si :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vous parlez au moins français et anglais, une troisième langue serait un plus (obligatoire)</li> <li>- vous êtes diplômé d'un BAC 5 (obligatoire)</li> <li>- vous maîtrisez les outils informatiques de gestion de commandes</li> <li>- vous êtes doté d'un très bon relationnel, d'un très bon sens client</li> <li>- vous avez une très bonne capacité à prendre des décisions</li> </ul> <p>Votre esprit d'équipe et votre aisance relationnel vous permettront de vous intégrer rapidement au groupe.</p> <p>Si vous souhaitez en savoir plus sur le poste et mon client, "postulez", je serai ravie de répondre à toutes vos interrogations !</p> <p>Si vous ne répondez pas à tous ces critères, transmettez-moi votre candidature qui sera étudiée avec attention et en toute confidentialité.</p> <p>Contactez-moi au *****, par mail à ou via mon profil linkedin : <a href="https://www.linkedin.com/in/naomi-allegre">linkedin.com/in/naomi-allegre</a></p>
<b>Métier</b>	Commercial / Ventes
<b>Secteur</b>	Métallurgie