

Détail de l'offre : Opérateur de support client (h/f/d)

Partenaire	<small>SIEMENS</small> Siemens S.A.
Adresse	Julian Aguero 2830
Code postal	1605
Ville	Munro - Buenos Aires
Référence	22D1651070619
Titre	Opérateur de support client (h/f/d)
Description du poste	Opérateur de support client (après-midi et quart de nuit)

En tant que partenaire de choix, Global Business Services (GBS) en Argentine façonne le paysage des services partagés de l'avenir en fournissant des solutions intelligentes et numériques de bout en bout à plus de 100 entités Siemens à travers le monde, dans environ 20 langues différentes.

Rejoignez notre équipe GBS en tant qu'opérateur de support de service à la clientèle et aidez-nous à fournir des services commerciaux précieux et exceptionnels à nos clients! Notre équipe fournit une variété de services transactionnels et numériques - de la génération de prospects à la collecte des paiements entrants.

Êtes-vous prêt à faire partie du changement et à nous aider à rendre réel ce qui compte?

Quel rôle allez-vous jouer ? En tant qu'opérateur de support technique, vous serez en contact direct avec les clients siemens et fournirez le support nécessaire à leurs besoins et demandes.

* Recevoir des appels/ billets des clients par courrier

* Identifier le site et analyser l'environnement client (infos commerciales, infos techniques)

* Notification du service de journal dans SAP

* Router le ticket vers la clarification à distance ou le répartiteur (sur la base de critères définis)

* Envoyer les conditions de vente au client (si elles ne sont pas couvertes par le contrat) et suivre les commentaires du client

Type de contrat
Description de la société

Emploi

Siemens Global Business Services (GBS) est une société de services Siemens qui fournit des solutions numériques innovantes et des services commerciaux axés sur le client pour les entreprises et les organisations de tous les secteurs.

Notre portefeuille dans les domaines des finances, des ressources humaines et de la gestion de la chaîne d'approvisionnement comprend des services de bout en bout dans les domaines de l'opportunité à l'encaissement, de l'achat au paiement, de l'enregistrement au rapport, de l'embauche à la retraite, de la gestion de la livraison et des solutions numériques.

Vous allez adorer avoir :

Politique de bureau à domicile flexible et horaire flexible, budget virtuel à utiliser dans la sélection d'outils de travail pour améliorer l'installation de votre bureau à domicile, centre médical et cantine dans les installations, groupes sportifs, initiatives de bénévolat, événements sociaux et de réseautage. Nous offrons également l'accès à des plateformes d'apprentissage en ligne et des réductions avec des partenaires!

#Siemens #peopleatsiemens #gbspartnerofchoice

Nous reconnaissons que la constitution d'une main-d'œuvre diversifiée est essentielle au succès de notre entreprise. Par conséquent, Siemens offre des opportunités d'emploi égales à toutes les personnes qualifiées sans égard à la race, à la croyance, à la couleur, à la religion, à l'origine nationale, à l'âge, au sexe, à l'état matrimonial, aux préférences sexuelles ou au handicap physique ou mental non disqualifiant.

Nous encourageons fortement les candidatures provenant d'un bassin de talents diversifié et nous accueillons favorablement l'occasion de discuter des ajustements en milieu de travail avec tous nos candidats afin de développer le travail agile et l'innovation.

Localisation Munro - Buenos Aires
Pays Argentine
Profil recherché Est-ce que cela sonne bien? Notre candidat parfait doit avoir...

- Une forte capacité à travailler sous pression, dans un environnement changeant
- Haute communication et compétences empathiques
- Une attitude d'apprentissage continu
- Être orienté vers la résolution de problèmes
- « Dynamique » – Soyez flexible pour changer de rôle en raison de l'automatisation des activités assignées
- Appropriation des tâches et orientation vers les résultats
- Engagement et dévouement
- Capacité à travailler en tant que membre de l'équipe
- Sens élevé de l'éthique
- Conscience de soi et intelligence émotionnelle
- Maîtrise de Français (parler, lire et écrire), l'anglais est un plus
- La connaissance de SAP ERP sera valorisée comme un plus

Expérience Débutant (-3 ans)